

# Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

## 1 Informacja o przetwarzaniu danych osobowych

- 1.1 Niniejsza informacja o przetwarzaniu danych osobowych jest skierowana do:
- (a) pracowników służby zdrowia, z którymi tworzymy lub utrzymujemy relacje;
  - (b) naszych klientów lub potencjalnych klientów będących osobami fizycznymi (np. do farmaceutów prowadzących własną działalność gospodarczą);
  - (c) przedstawicieli lub osób kontaktowych naszych klientów lub potencjalnych klientów, którzy są osobami prawnymi (np. aptekarzy hurtowych) lub przedstawicieli zakładów opieki zdrowotnej, np. zakładów ubezpieczeń zdrowotnych.
- 1.2 Novo Nordisk Pharma sp. z o.o. i Novo Nordisk SA są zobowiązane na podstawie przepisów prawa do ochrony Państwa danych osobowych. Niniejsza informacja o przetwarzaniu danych osobowych zawiera wyjaśnienia, w jaki sposób zbieramy, przetwarzamy, wykorzystujemy, przechowujemy i udostępniamy dane osobowe użytkowników. Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe wyłącznie zgodnie z niniejszą informacją i obowiązującymi przepisami prawa.

## 2 KIM JESTEŚMY?

- 2.1 Spółki odpowiedzialne za gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych to:

Novo Nordisk Pharma sp. z o.o. "NN Polska"  
ul. Karkowiaków 46; 02-255 Warszawa  
Nr KRS 0000092404  
wspólnie określane jako „my”

Novo Nordisk A/S "NN A/S"  
Novo Alle 1; 2880 Bagsværd  
Numer rejestracyjny spółki 24256790

- 2.2 W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących sposobu przetwarzania danych osobowych prosimy o kontakt z osobą odpowiedzialną za przetwarzanie danych osobowych w Polsce pod adresem [odoinfo@novonordisk.com](mailto:odoinfo@novonordisk.com)

## 3 W JAKI SPOSÓB ZBIERAMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

- 3.1 Gromadzimy i przetwarzamy Państwa dane osobowe uzyskane z następujących źródeł:

- (a) bezpośrednio od Państwa,
- (b) z ogólnie dostępnych publikacji, stron internetowych lub mediów społecznościowych,
- (c) od sprzedawców/dostawców, którzy wcześniej otrzymali Państwa zgodę na przetwarzanie danych osobowych,
- (d) w wyniku korzystania przez Państwa z usług cyfrowych i środków komunikacji, takich jak strony internetowe i poczta elektroniczna, dostarczanych przez Novo Nordisk.

## 4 DLACZEGO PRZETWARZAMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

- 4.1 Zawsze przetwarzamy Państwa dane osobowe w określonym celu (celach) i przetwarzamy tylko ten rodzaj danych osobowych, który jest istotny dla osiągnięcia danego celu (celów). Dane osobowe gromadzone są wyłącznie w wymaganym zakresie. Pod żadnym pozorem zebrane dane nie będą sprzedawane stronom trzecim.

- 4.2 Przetwarzanie przez nas Państwa danych osobowych wymaga podstawy prawnej. Nie będziemy przetwarzać Państwa danych osobowych bez odpowiedniego uzasadnienia przewidzianego w przepisach prawa.

- 4.3 **Cele ogólne.** Przetwarzamy Państwa dane osobowe dla następujących celów ogólnych, w zakresie koniecznym do zaspokojenia naszych uzasadnionych interesów oraz w sposób niemający nadmiernego wpływu na Państwa interesy lub podstawowe prawa i wolności (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO):

- (a) realizacja celów statystycznych i optymalizacja usług, które dla Państwa świadczymy;
- (b) zarządzanie naszymi zasobami informatycznymi, w tym zarządzanie infrastrukturą i zapewnienie ciągłości działania, a także optymalizacja i monitorowanie naszych działań (np. mierzenie interakcji lub sprzedaży, liczby spotkań/połączeń), odpowiadanie na pytania i zapewnianie skutecznego wsparcia;
- (c) zapraszanie Państwa na sponsorowane przez nas wydarzenia, zebrania lub spotkania; lub
- (d) zapewnienie Państwu dostępu do zastrzeżonych treści, takich jak chronione hasłem strony internetowe dla profesjonalistów oraz moduły szkoleniowe pozwalające na świadczenie określonych usług (np. usług doradczych);
- (e) dostarczanie właściwych i aktualnych informacji o chorobach, lekach i innych usługach w tym o charakterze promocyjnym; oraz
- (f) wysyłanie do Państwa ankiet i komunikatów dotyczących produktów, obszarów terapeutycznych lub usług, które promujemy.
- (g) przetwarzanie Państwa danych osobowych do celów profilowania umożliwiającego planowanie, zarządzanie i komunikowanie się z Państwem, a także kierowanie i prowadzenie działań segmentacyjnych w celu jak najlepszego zaspokojenia i przewidywania Państwa potrzeb zawodowych oraz w celu poprawy jakości naszych interakcji i usług poprzez dostosowanie naszej oferty do Państwa konkretnych wymagań.

- 4.4 **Cele zgodności.** Przetwarzamy Państwa dane osobowe w następujących celach zgodności, w zakresie niezbędnym do wypełnienia naszych zobowiązań prawnych lub regulacyjnych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO):

- (a) zarządzanie naszymi relacjami z Państwem, w tym zatwierdzanie Państwa akredytacji zawodowych (np. za pośrednictwem zewnętrznych baz danych);
- (b) zapewnienie zgodności z wymogami prawnymi, w tym: zapewnienie przejrzystości transakcji w zakresie wartości, dokumentacja próbek produktów, dokumentacja dotycząca podatków i odliczeń;
- (c) reagowanie na domniemane przypadki niewłaściwego postępowania lub oszustwa, obrona w procesach sądowych, przeprowadzanie audytów oraz zapewnienie zgodności z przepisami w zakresie fuzji i przejęć z udziałem naszej firmy lub grupy spółek; oraz
- (d) zarządzanie i zgłaszanie zdarzeń niepożądanych i reklamacji dotyczących jakości, zgodnie z przepisami prawa.

4.5 **Cele umowne.** Przetwarzamy Państwa dane osobowe w następujących celach, w zakresie niezbędnym do wypełnienia naszych zobowiązań umownych wobec Państwa lub do podejmowania kroków przedumownych na Państwa życzenie (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO):

- (a) realizacja zadań oraz przygotowywanie lub realizacja istniejących umów oraz ogólne prowadzenie dokumentacji; a także
- (b) zapewnienie prawidłowego rozliczania i fakturowania.

## 5 JAKIE PAŃSTWA DANE OSOBOWE SĄ PRZEZ NAS PRZETWARZANE?

5.1 **Cele ogólne, cele zgodności i cele umowne.** Dla celów opisanych w punkcie powyżej 4.3, 4.4 oraz 4.5 dla (celów ogólnych, celów zgodności i celów umownych), możemy przetwarzać następujące rodzaje danych osobowych:

- (a) ogólne informacje identyfikacyjne (np. nazwisko, płeć, dane kontaktowe);
- (b) funkcja (np. tytuł, stanowisko, nazwa firmy, dział). W odniesieniu do pracowników służby zdrowia: Identyfikator zawodowy pracownika służby zdrowia, pierwsza specjalizacja, druga specjalizacja, rok ukończenia szkoły medycznej, publikacje, działalność kongresowa, nagrody, biografia, edukacja, linki do uniwersytetów, wiedza specjalistyczna i udział w badaniach klinicznych, wytyczne, redakcje i organizacje, zaangażowanie w terapię i leczenie;
- (c) informacje dotyczące płatności (np. dane karty kredytowej, dane rachunku bankowego, nr VAT lub inny numer identyfikacji podatkowej);
- (d) elektroniczne dane identyfikacyjne tam, gdzie jest to wymagane w celu dostarczenia produktów lub usług do naszej firmy (np. login, prawo dostępu, hasła, numer identyfikatora, adres IP, identyfikatory online/pliki cookies, logi, czas dostępu i połączenia, nagrywanie obrazu lub dźwięku, takie jak zdjęcia identyfikatora, CCTV lub nagrania głosowe);
- (e) informacje dotyczące wykorzystania, reakcji i/lub preferencji użytkownika, w zakresie omawianych rodzajów wiadomości, kanałów komunikacji i częstotliwości;
- (f) dane dostarczane przez Państwa, na przykład podczas wypełniania formularzy lub podczas wydarzeń, w których Państwo uczestniczą, lub udzielania odpowiedzi na pytania podczas rozmowy lub ankiety;
- (g) dane związane z usługami świadczonymi przez nas dla Państwa; oraz informacje na temat działań / interakcji promocyjnych, naukowych i medycznych, prowadzonych z nami, w tym też potencjalnych przyszłych interakcji.

## 6 JAK UDOSTĘPNIAMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE?

6.1 W trakcie naszej działalności i dla celów określonych w punkcie 4, możemy udostępnić Państwa dane osobowe:

- (a) naszemu personelowi (w tym pracownikom, działom lub innym spółkom grupy Novo Nordisk);
- (b) naszym niezależnym agentom lub brokerom (jeśli istnieją);
- (c) naszym dostawcom i usługodawcom dostarczającym nam usługi i produkty;
- (d) naszym dostawcom systemów informatycznych, dostawcom usług w chmurze, dostawcom baz danych oraz konsultantom;
- (e) naszym partnerom biznesowym, którzy oferują produkty lub usługi wspólnie z nami lub z naszymi spółkami zależnymi lub powiązanymi;
- (f) wszelkim osobom trzecim, na rzecz których dokonujemy przeniesienia i nowacji któregośkolwiek z naszych praw lub obowiązków; oraz
- (g) naszym doradcom i zewnętrznym prawnikom w kontekście sprzedaży lub przeniesienia dowolnej części naszej działalności lub jej aktywów.

6.2 Wszystkie strony trzecie są zobowiązane umownie do ochrony poufności i bezpieczeństwa danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem.

6.3 Państwa dane osobowe mogą być również udostępnione lub przekazane na ręce dowolnego krajowego i/lub międzynarodowego organu regulacyjnego, wykonawczego, publicznego lub sądowego, jeżeli jest to wymagane na mocy obowiązujących przepisów ustawowych lub wykonawczych, lub na żądanie danego organu.

## 7 CZY PRZEKAZUJEMY PAŃSTWA DANE OSOBOWE POZA UE/EA?

7.1 Dane osobowe uzyskane od Państwa mogą być również przetwarzane, udostępniane lub przechowywane w dowolnym kraju poza granicami Polski dla celów określonych w punkcie 4.

- 7.2 Poziom ochrony danych osobowych w niektórych krajach spoza EOG nie odpowiada poziomowi ochrony danych osobowych obecnie stosowanemu i egzekwowanemu w ramach EOG. Dlatego stosujemy następujące zabezpieczenia wymagane przez prawo w celu ochrony danych osobowych w przypadku takiego przekazywania:
- (a) Przekazanie następuje do podmiotu Novo Nordisk, który jest związany Wiążącymi Regulami Korporacyjnymi Novo Nordisk, dostępnymi pod adresem <https://www.novonordisk.com/about-novo-nordisk/corporate-governance/personal-data-protection.html>;
  - (b) Kraje docelowe są uznawane przez Komisję Europejską za posiadające odpowiedni poziom ochrony danych osobowych;
  - (c) Zawarliśmy standardowe klauzule umowne dotyczące przekazywania danych osobowych do krajów trzecich. Kopię Klauzul można uzyskać kontaktując się z nami w sposób opisany w punkcie 2;

## **8 JAK DŁUGO BĘDIEMY PRZECHOWYWAĆ PAŃSTWA DANE OSOBOWE?**

- 8.1 Przechowujemy Państwa dane osobowe tylko tak długo, jak jest to konieczne do realizacji celu, dla którego zostały one zebrane lub do spełnienia wymogów prawnych lub regulacyjnych.

## **9 JAKIE MAJĄ PAŃSTWO PRAWA?**

- 9.1 Ogólnie rzecz biorąc, przysługują Państwu następujące prawa:

- (a) Uzyskanie wglądu w dane osobowe, które posiadamy na Państwa temat,
- (b) uzyskanie kopii Państwa danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie stosowanym i czytelnym maszynowo formacie
- (c) żądanie aktualizacji lub korekty Państwa danych osobowych
- (d) żądanie usunięcia lub zniszczenia Państwa danych osobowych
- (e) żądanie zaprzestania lub ograniczenia przetwarzania Państwa danych osobowych
- (f) Mogą państwo złożyć skargę na sposób, w jaki przetwarzamy Państwa dane osobowe do Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

- 9.2 Możecie Państwo skorzystać ze swoich praw, pisząc wiadomość e-mail zawierającą Państwa prośbę, na adres [odoinfo@novonordisk.com](mailto:odoinfo@novonordisk.com)

- 9.3 Zgodnie z obowiązującymi przepisami, wspomniane prawa mogą być ograniczone w zależności od szczególnych okoliczności czynności przetwarzania danych osobowych. W przypadku pytań lub wniosków dotyczących wspomnianych praw prosimy o kontakt zgodnie z opisem w punkcie 9.2.